



Política de Privacidade Xiko Acis Co.

Data de Publicação: 16/03/2025

Esta Política de Privacidade foi atualizada para refletir os novos requisitos da LGPD e outras melhores práticas de privacidade. Recomendamos que você a leia com atenção para compreender como a Xiko Acis Co. coleta, usa, armazena e compartilha as suas informações.

1. Objetivo

A presente Política de Privacidade tem por finalidade descrever as práticas adotadas pela Xiko Acis Co. para a coleta, uso, processamento, tratamento e compartilhamento de informações pessoais e não pessoais dos usuários que interagem com as nossas interfaces on-line (sites, aplicativos e demais canais de comunicação controlados por nós), incluindo o site www.xikoacis.com.br (doravante “site”). Caso haja dúvidas ou necessidade de esclarecimentos, entre em contato pelo e-mail: fala@xikoacis.com.br.

2. Abrangência das Informações

Esta política abrange todas as informações obtidas por meio do nosso site.

- **Informações não pessoais:** Dados que não possibilitam a identificação do usuário, como estatísticas de visitas, páginas acessadas, endereços IP de forma agregada, entre outros.
- **Informações pessoais:** Dados que podem identificar ou possibilitar a identificação do usuário, tais como nome, endereço de e-mail, dados de pagamento, informações fornecidas durante cadastros, pesquisas ou participação em cursos on-line, entre outros.

3. Consentimento e Uso dos Dados

Ao utilizar nosso site, você concorda expressamente com a coleta, uso, tratamento e compartilhamento de suas informações, conforme esta Política de Privacidade e nossos Termos de Uso, bem como os dispositivos legais aplicáveis, incluindo a LGPD. Caso não concorde com os termos, sugerimos que se abstenha do envio de informações pessoais.

4. Informações que coletamos

4.1. Informações Não Pessoais

- **Dados de navegação e uso:**
 - Páginas visitadas, ordem de acesso, datas e horas das visitas.
 - Endereço IP, sistema operacional e navegador utilizado.
 - Informações coletadas por meio de cookies e web beacons, os quais são utilizados para identificar visitantes recorrentes, personalizar a experiência e melhorar o desempenho técnico do site.

Observação: Caso o usuário opte por rejeitar cookies, algumas funcionalidades do site poderão ser comprometidas.

4.2. Informações Pessoais

Coletamos dados pessoais quando você:

- Cria ou atualiza sua conta (nome, e-mail, etc.);
- Realiza cadastros para cursos on-line, pesquisas, fóruns ou outras interações no site;
- Efetua transações financeiras, utilizando terceiros para o processamento de cartão de crédito;
- Participa de cursos, onde podem ser coletadas informações sobre desempenho, envio de tarefas, avaliações e feedbacks;
- Solicita verificação de identidade para serviços como o Signature Track™, Certificação Reconhecida ou cursos com ACE-CREDIT (incluindo dados como foto, documento de identificação e amostras de padrões de digitação);
- Envia mensagens ou entra em contato conosco por e-mail ou outros canais.

5. Utilização das Informações

5.1. Finalidades Gerais

As informações coletadas são utilizadas para:

- Fornecer, gerenciar e personalizar os serviços e conteúdos do site;
- Processar cadastros, transações e participação em cursos e fóruns;
- Analisar e melhorar a experiência do usuário, realizando análises estatísticas e pesquisas;
- Manter contato com os usuários para atualizações, suporte e notificações sobre mudanças no site ou nos serviços ofertados;
- Cumprir obrigações legais e regulatórias, especialmente à luz dos requisitos da LGPD.

5.2. Compartilhamento e Divulgação

As informações pessoais serão compartilhadas, quando necessário, com:

- Prestadores de serviços e parceiros de negócios que atuem na manutenção e operacionalização do site, com acesso restrito ao mínimo necessário para o desempenho de suas funções;
- Parceiros acadêmicos e instituições vinculadas quando o compartilhamento for essencial para a prestação dos cursos on-line;
- Autoridades governamentais ou judiciais, quando exigido por lei, intimação ou ordem judicial;
- Eventuais compradores ou sucessores da Xiko Acis Co. em casos de fusão, aquisição ou reorganização societária.

6. LGPD e Seus Direitos

Em consonância com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), a Xiko Acis Co. adota medidas técnicas, administrativas e de segurança para garantir a proteção dos seus dados. Você tem os seguintes direitos:

- **Confirmação de tratamento:** Solicitar informações sobre os dados que estamos tratando.
- **Acesso:** Obter acesso aos seus dados pessoais que possuímos.
- **Correção:** Solicitar a correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados.
- **Anonimização, bloqueio ou eliminação:** Requerer a anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a LGPD.
- **Portabilidade:** Solicitar a portabilidade dos seus dados a outro fornecedor de serviço ou produto, de acordo com a regulamentação.
- **Eliminação dos dados:** Requerer a exclusão dos seus dados pessoais tratados com o seu consentimento, ressalvadas as hipóteses previstas em lei.
- **Informação:** Ser informado sobre as entidades públicas e privadas com as quais compartilhamos seus dados.
- **Revogação do consentimento:** Solicitar a revogação do seu consentimento para o tratamento de dados pessoais.

Para exercer quaisquer desses direitos ou esclarecer dúvidas sobre o tratamento dos seus dados, entre em contato pelo e-mail: fala@xikoacis.com.br.

7. Práticas Internacionais de Privacidade

Os nossos sites são operados a partir de servidores distribuídos globalmente. Assim, suas informações podem ser transferidas e armazenadas fora do país de residência, inclusive nos Estados Unidos ou em países que adotam níveis de proteção diferentes.



Quando essa transferência ocorrer, adotaremos as medidas legais e técnicas necessárias para garantir a proteção equivalente à exigida pela LGPD e ou outras normativas aplicáveis, especialmente para usuários da União Europeia.

8. Segurança das Informações

A Xiko Acis Co. emprega medidas de segurança físicas, técnicas e administrativas padrões do setor para proteger seus dados. Apesar dos esforços, a segurança total na internet não pode ser garantida, e há riscos inerentes à transmissão de informações. Portanto, orientamos que o usuário também adote práticas seguras para proteger seus dados.

9. Retenção, Atualização e Exclusão de Dados

Você pode acessar e atualizar suas informações pessoais em sua conta de usuário ou solicitá-las via nossos canais de atendimento pelo e-mail fala@xikoacis.com.br. Embora possamos remover dados mediante solicitação, é possível que informações residuais permaneçam em nossos sistemas (logs, backups e registros) por períodos necessários ao cumprimento de obrigações legais ou regulatórias.

10. Links para Sites de Terceiros

Para sua comodidade, podemos oferecer links para sites operados por terceiros. Essa Política de Privacidade não se aplica a esses sites; ao acessá-los, recomendamos que revise suas respectivas políticas de privacidade.

11. Alterações na Política

Periodicamente, revisamos e atualizamos nossas políticas de privacidade para manter a transparência e a conformidade com a legislação vigente. As alterações serão publicadas em nosso site e, se significativas, informaremos os usuários por meio de comunicação direta, quando for o caso.

12. Informações sobre Crianças

A Xiko Acis Co. não coleta intencionalmente informações pessoais de crianças menores de 13 anos. Se for identificado que um menor forneceu dados pessoais sem consentimento dos responsáveis legais, tais informações serão prontamente excluídas dos nossos sistemas.



Considerações Finais:

Esta Política de Privacidade reflete o compromisso da Xiko Acis Co. em proteger a privacidade e os dados pessoais dos usuários, promovendo transparência e conformidade com a LGPD e demais normativas aplicáveis. Acompanhe periodicamente as nossas atualizações e não hesite em contatar-nos para esclarecimentos.

Se precisar de mais informações ou tiver alguma dúvida, estamos à disposição pelo e-mail: fala@xikoacis.com.br.